

Présentation enquête transport en commun APVV

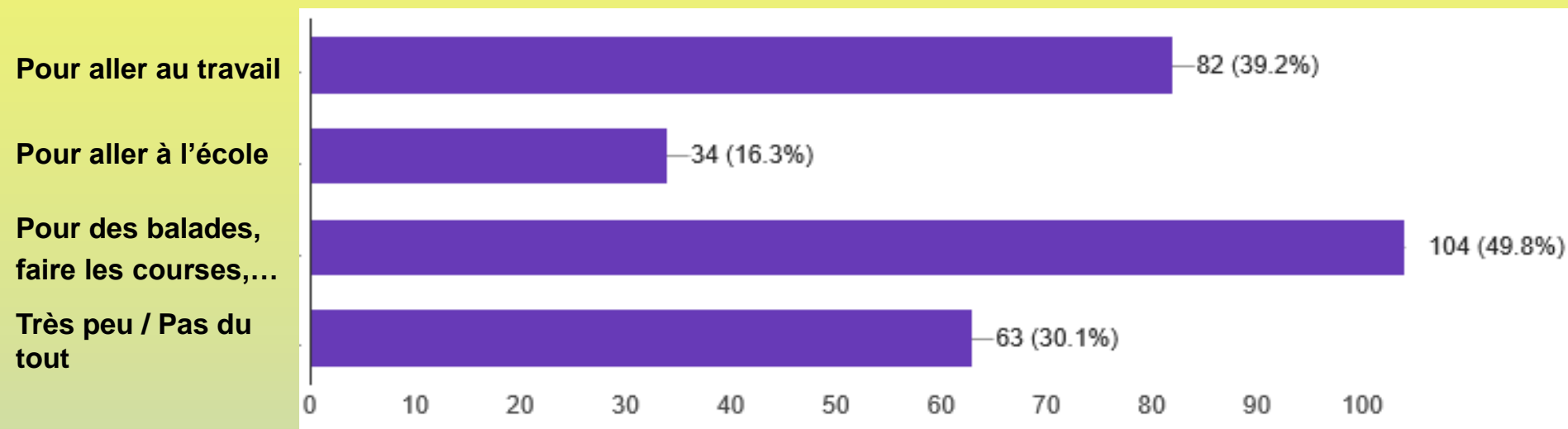
Partie 1

Caractérisation des enquêtés et leurs habitudes

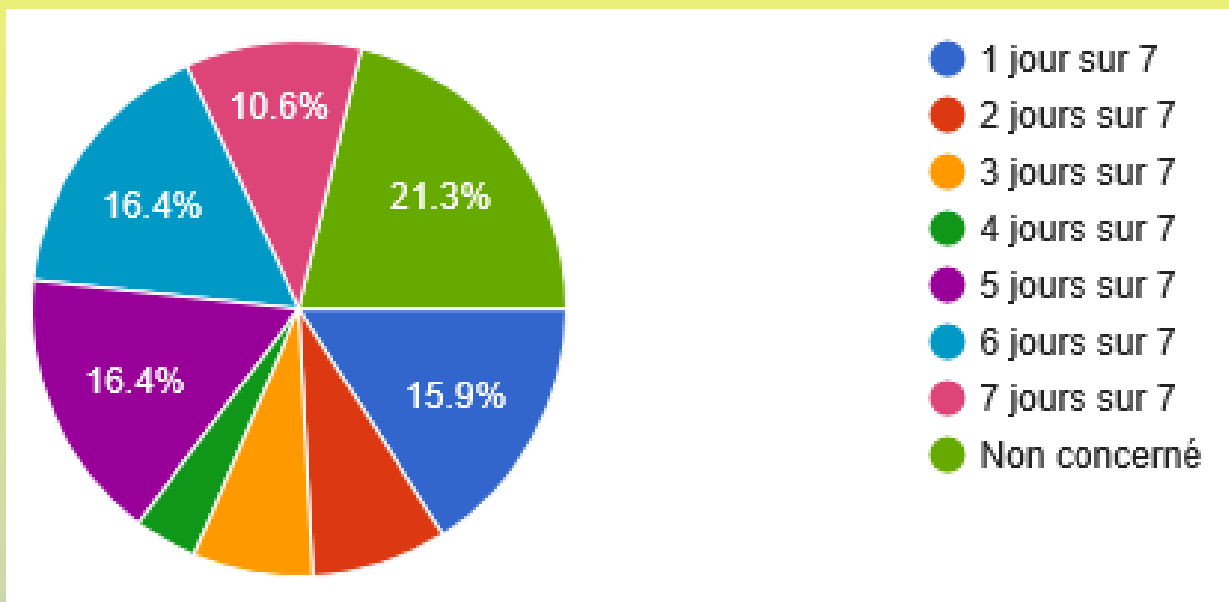
Bilan qualitatif ligne par ligne.

Utilisez-vous les transports en commun?

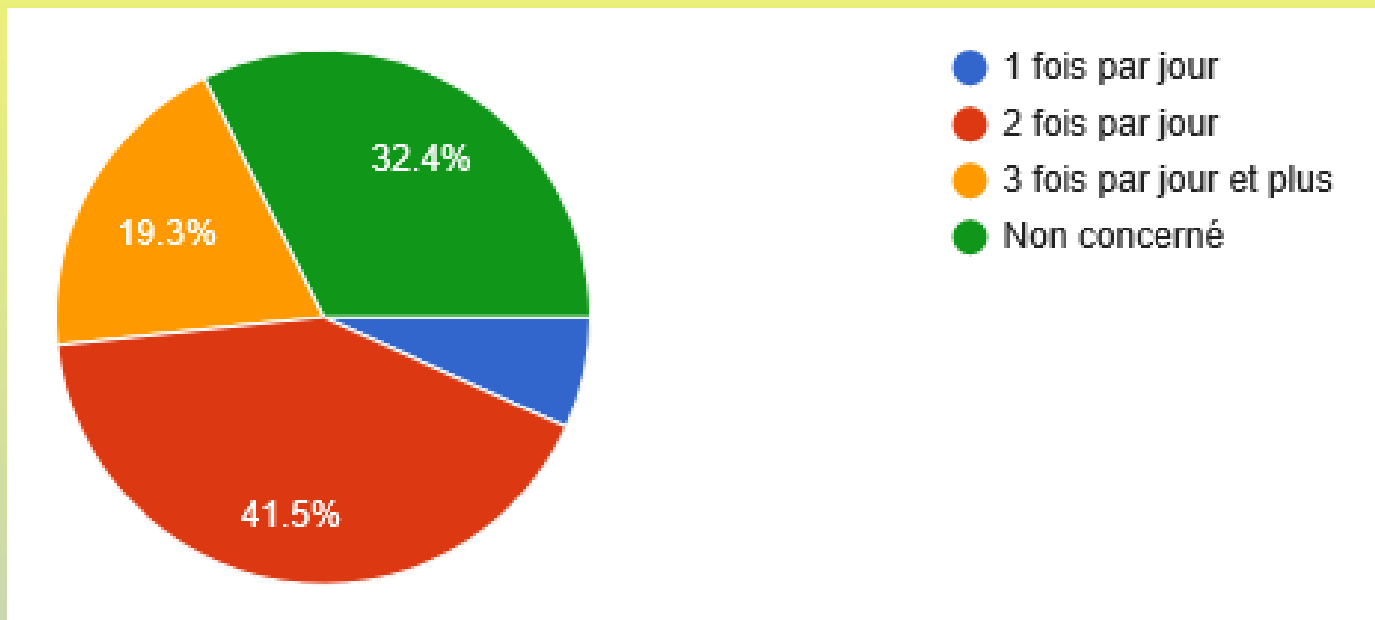
207 participants à l'enquête.



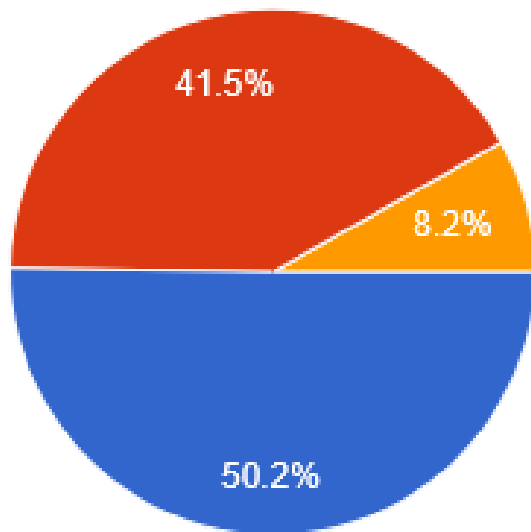
Combien de jours par semaine utilisez vous les transports en commun?



Combien de fois par jours utilisez vous les transports en commun?

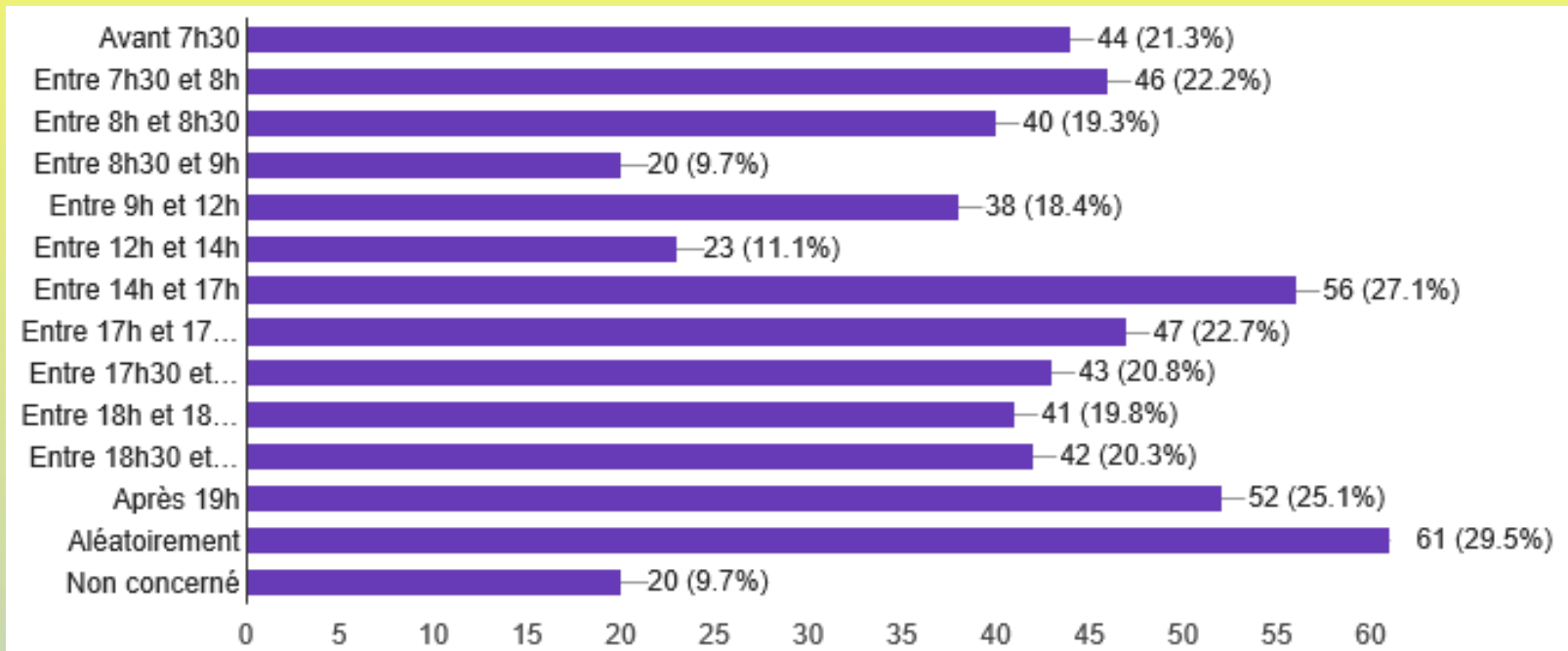


Etes vous?

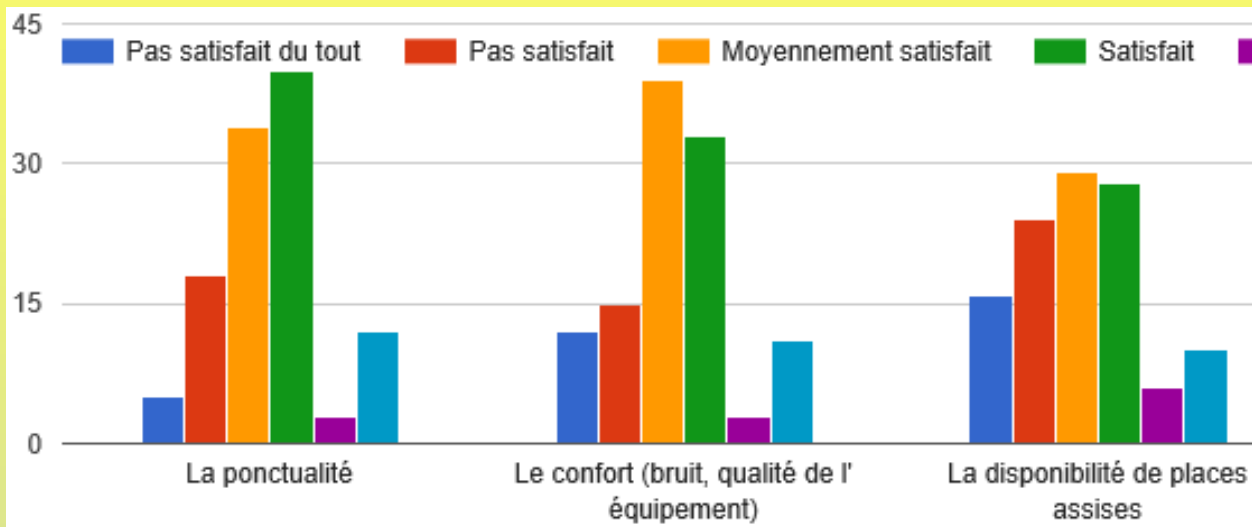


- Abonné
- Utilisateur occasionnel avec ticket simple
- Non concerné

A quelle heure prenez vous les transports en commun?



Vous utilisez le C3. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.

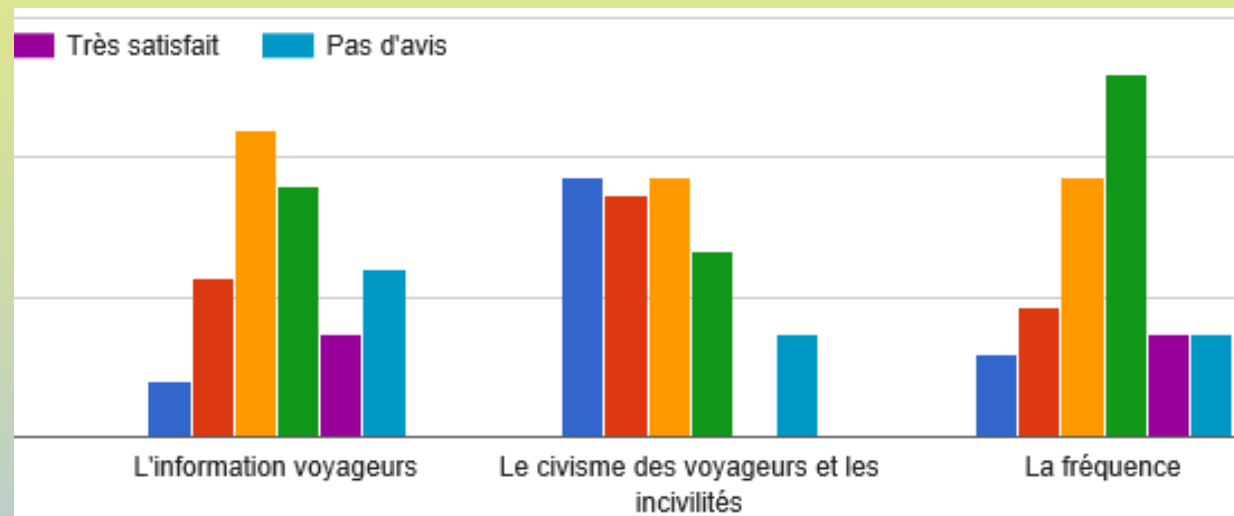


Points négatifs:

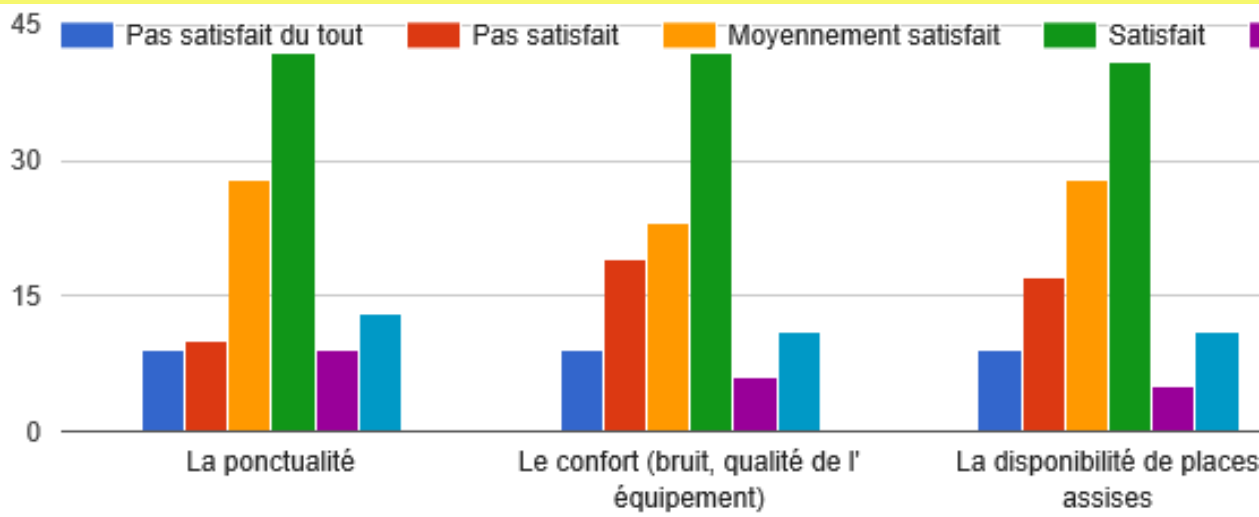
- Civisme
- Places assises

Points positifs :

- Fréquence
- Confort
- Ponctualité.



Vous utilisez le C8. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.

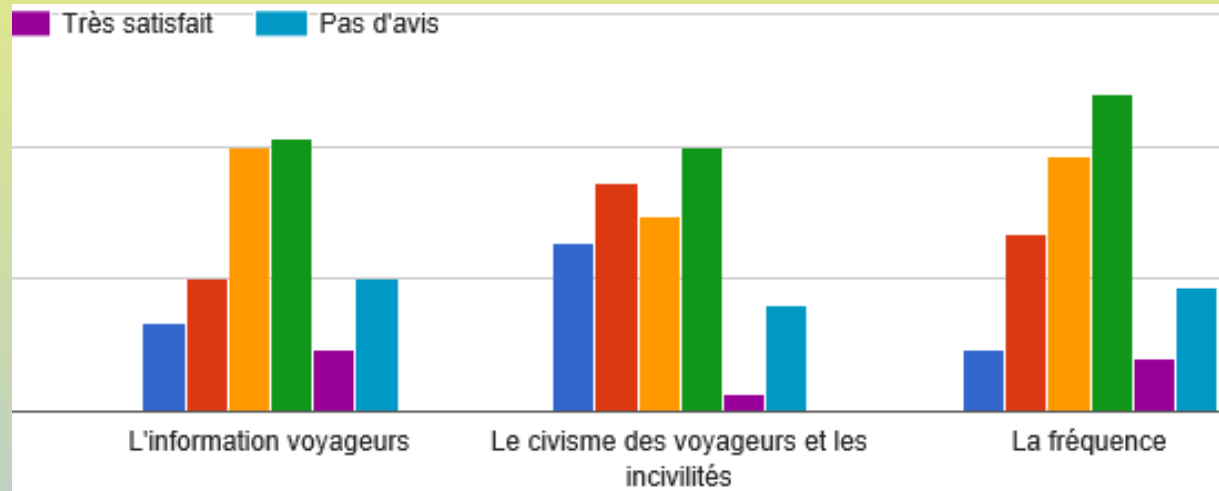


Points négatifs:

- Civisme
- *Info voyageurs*

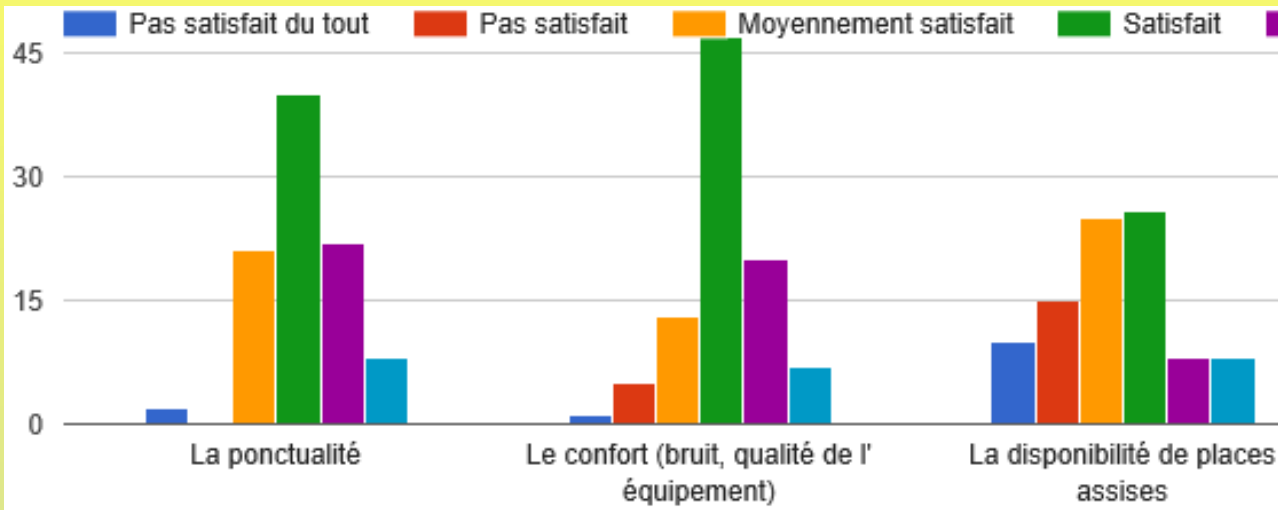
Points positifs :

- Fréquence
- Confort
- Places assises
- Ponctualité.



Le C8 a des appréciations 2 X meilleures que le C3; mais pêche sur la rapidité du trajet!

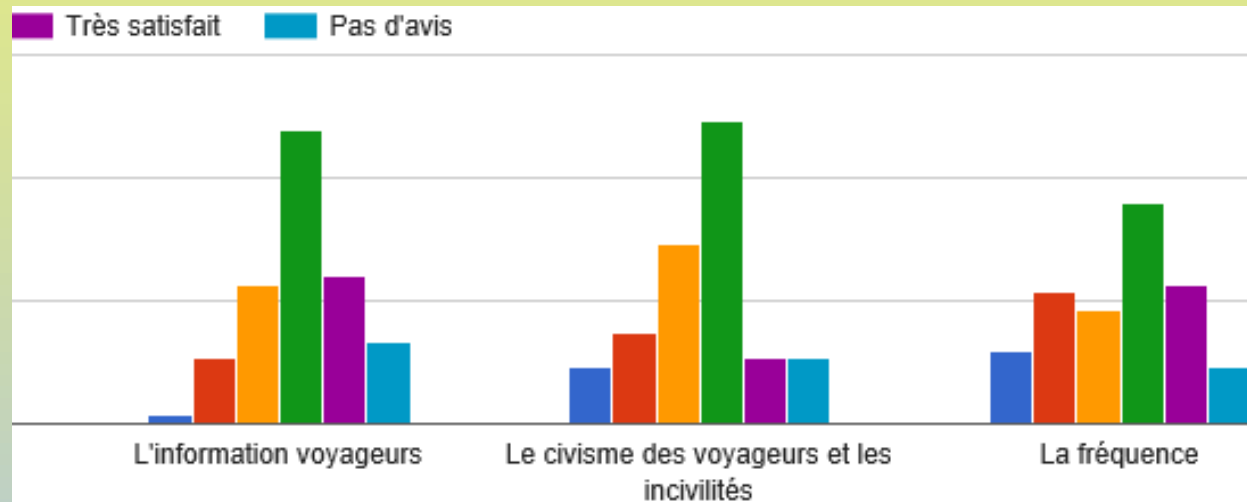
Vous utilisez le T3. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.



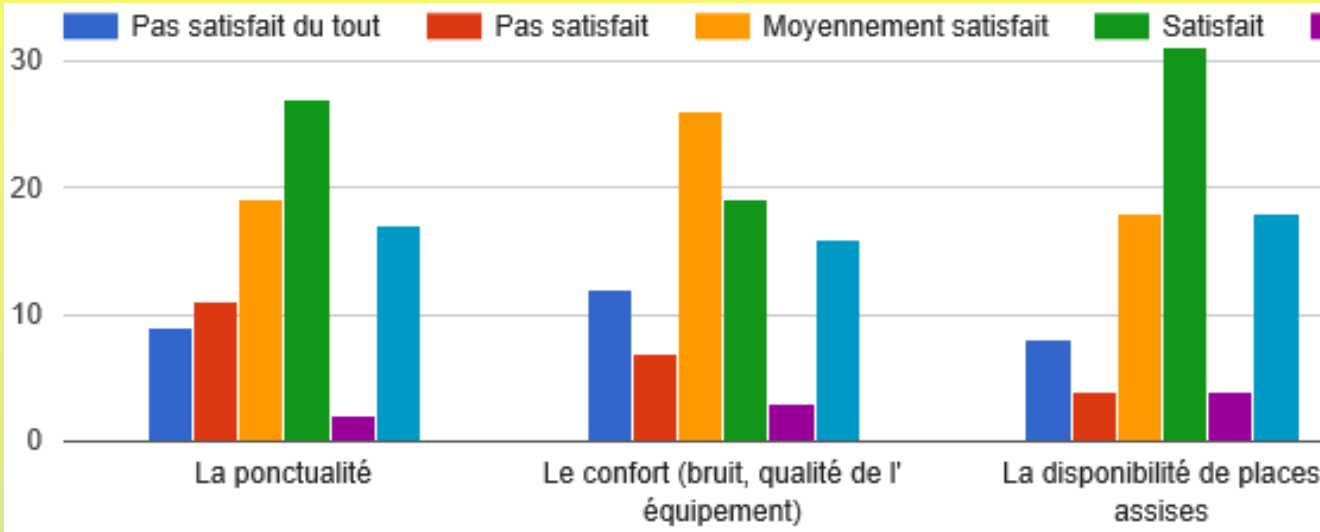
Points un peu négatif: disponibilité des places assises !

Points positifs :

- Fréquence
- Confort
- Info voyageurs
- Civisme
- Ponctualité.



Vous utilisez le 57. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.

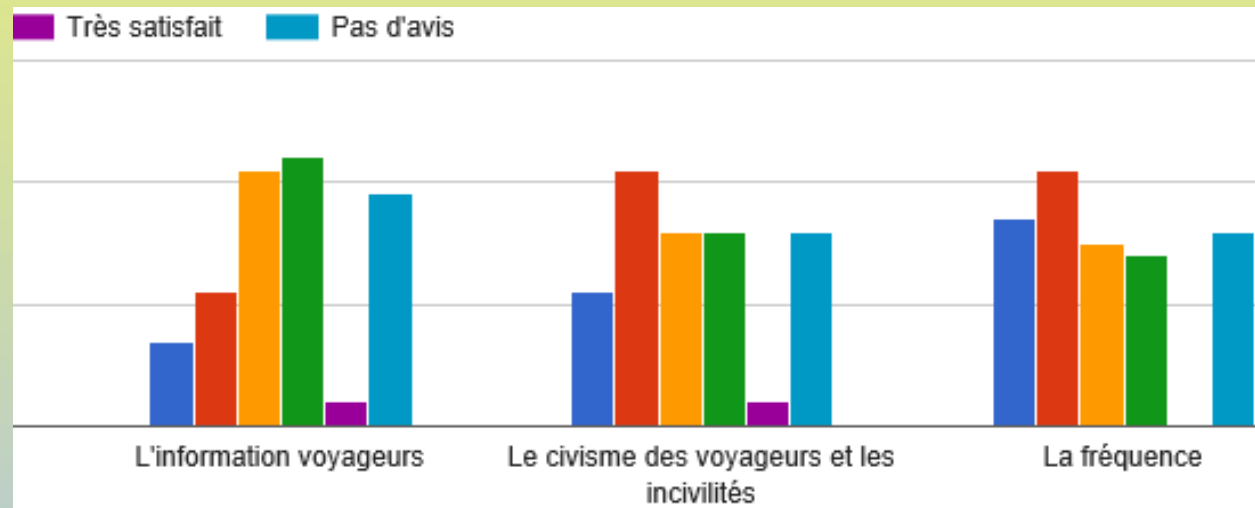


Points négatifs:

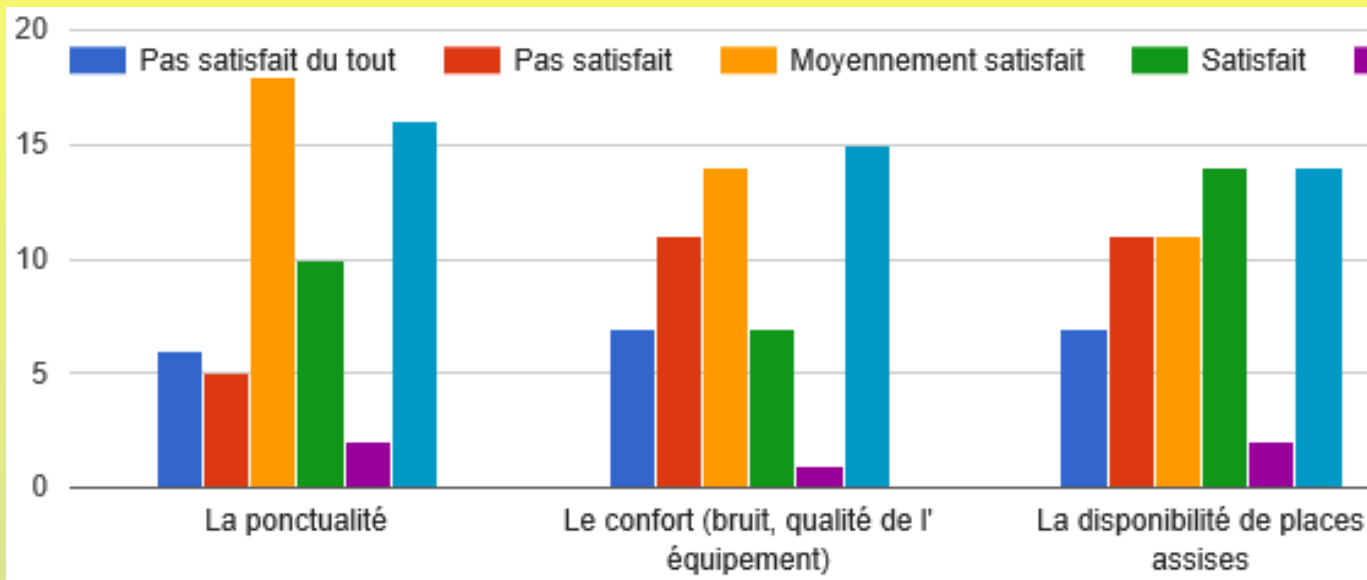
- Civisme
- Fréquence
- *Confort*

Points positifs :

- Info voyageurs
- Places assises
- Ponctualité.



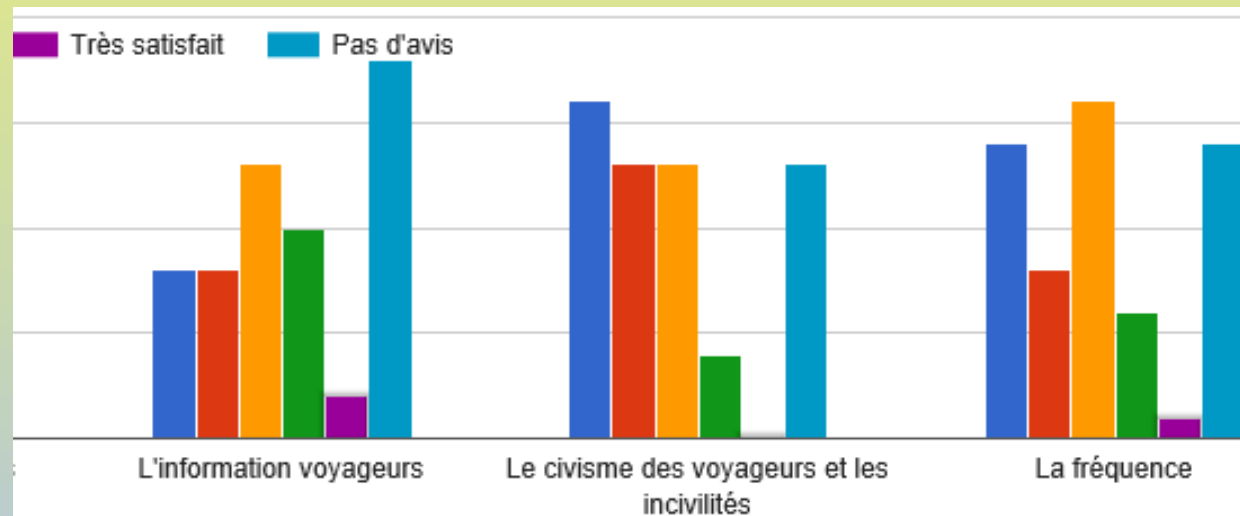
Vous utilisez le 7. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.



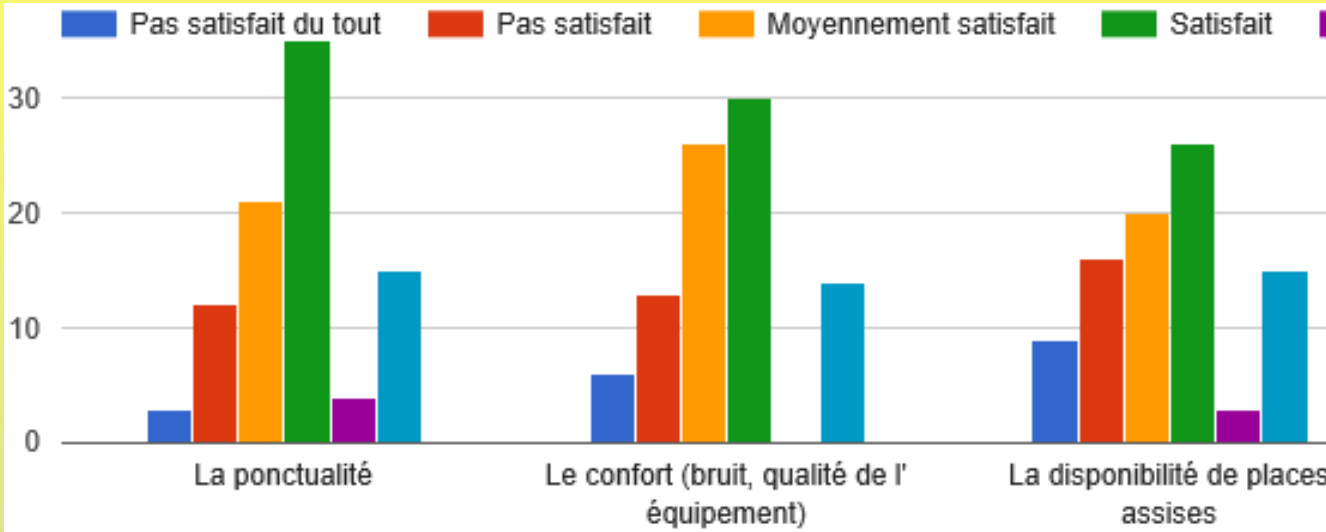
Points positifs

Points négatifs :

- Civisme
- Info voyageurs
- Places assises
- Confort.
- Fréquence.



Vous utilisez le 37. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.

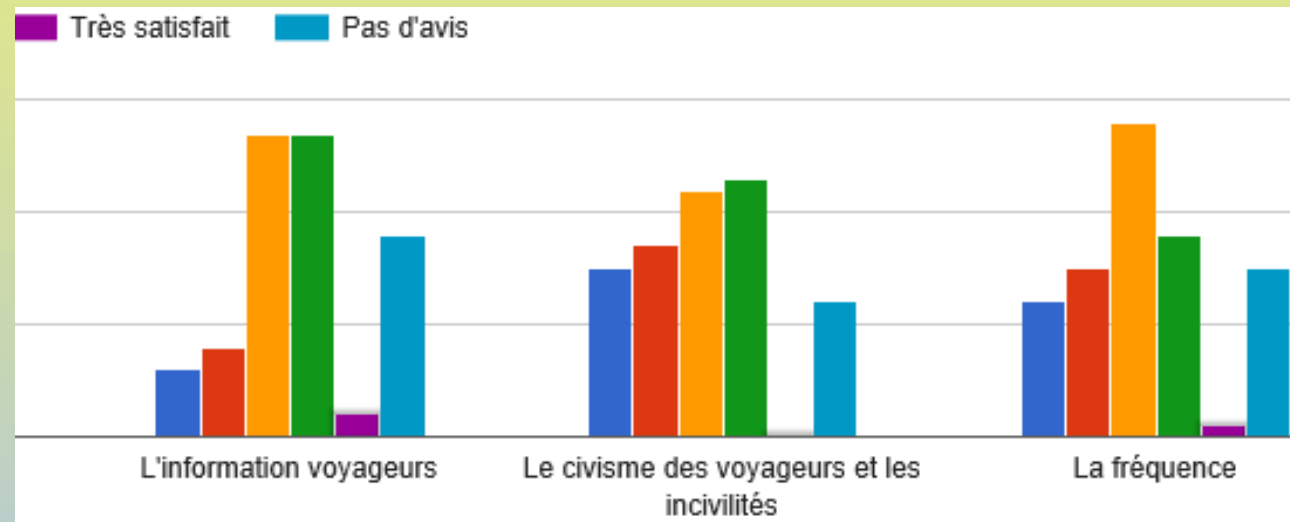


Points positifs :

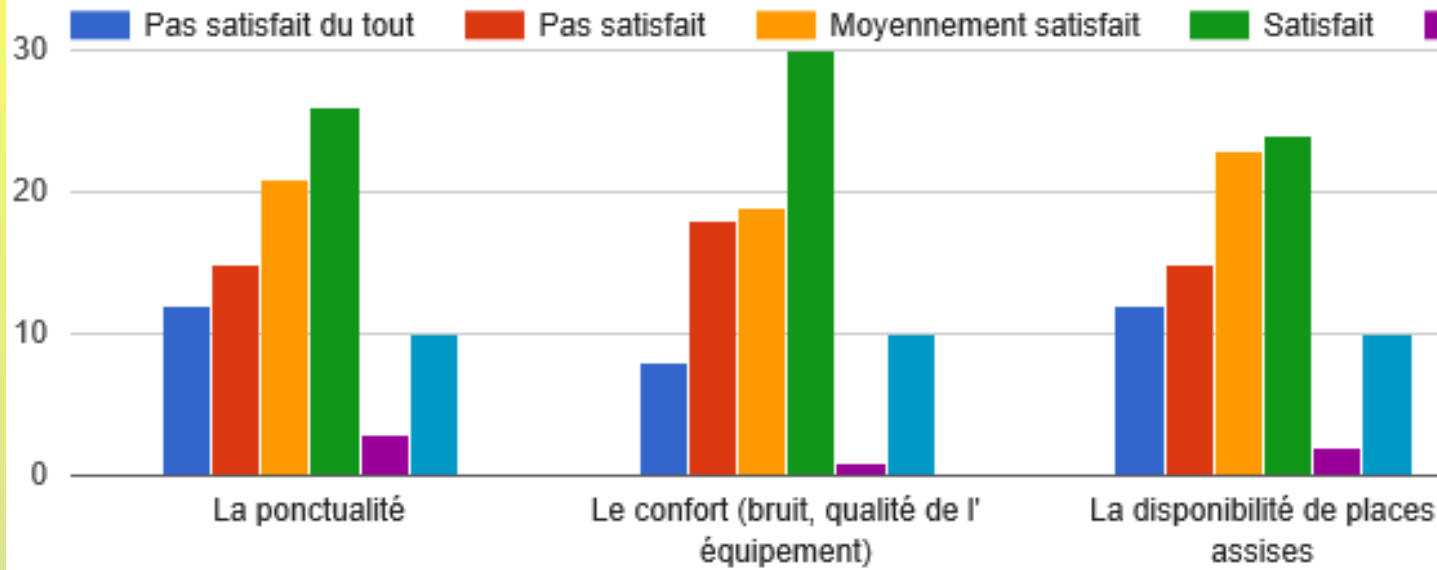
- Confort
- Ponctualité.
- Info voyageurs

Points négatifs :

- Civisme
- *Fréquence*
- Ponctualité.



Vous utilisez le 52. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.



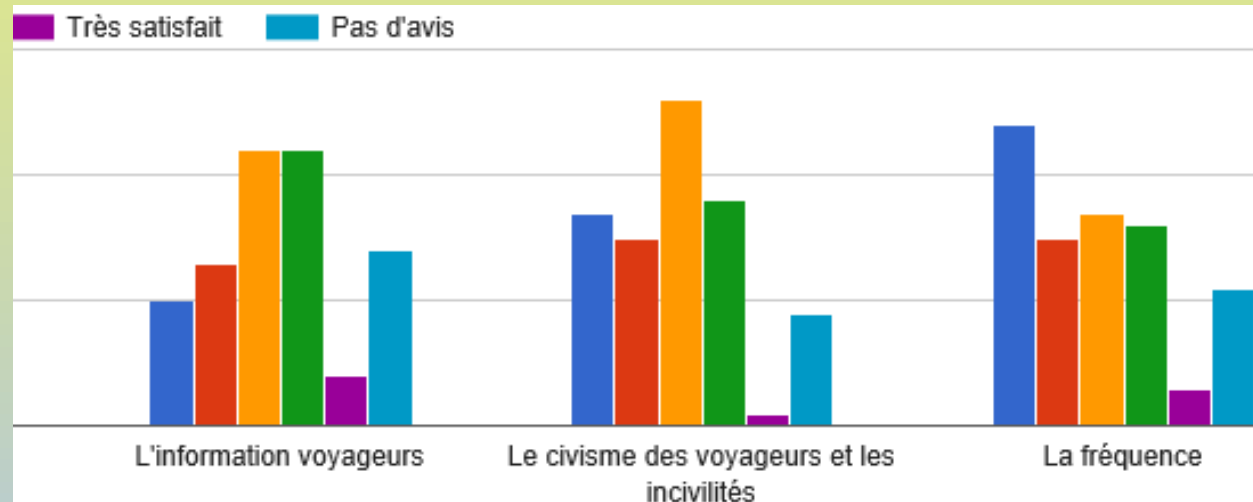
Points négatifs :

- Ponctualité.
- Civisme
- Fréquence

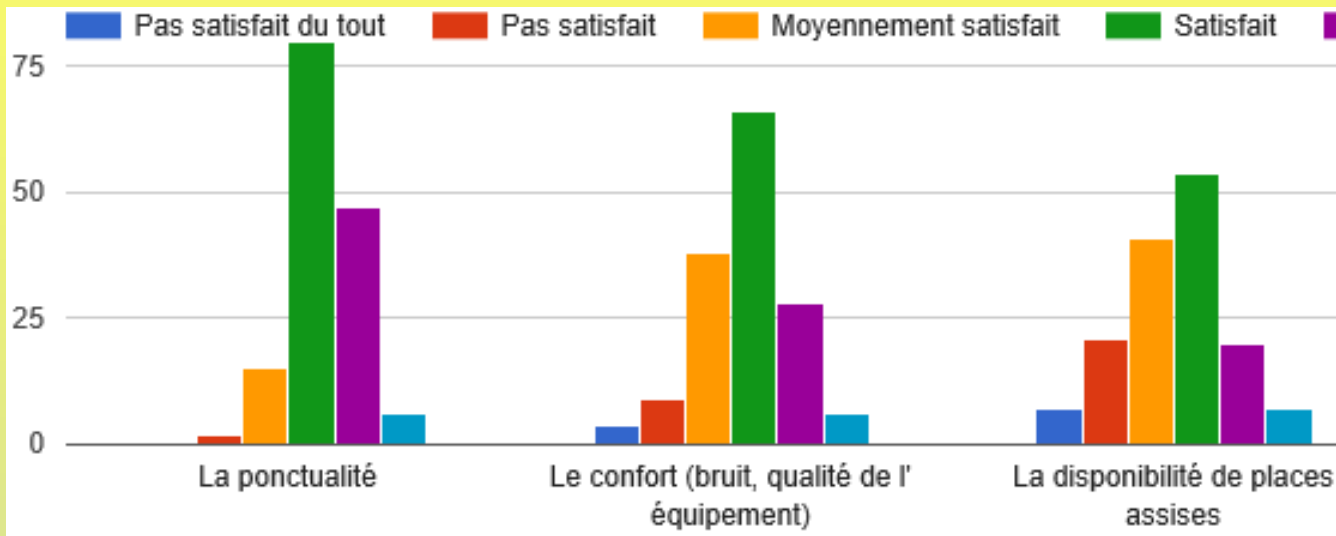
Points positifs :

- Info voyageurs

Surtout des critères moyens...



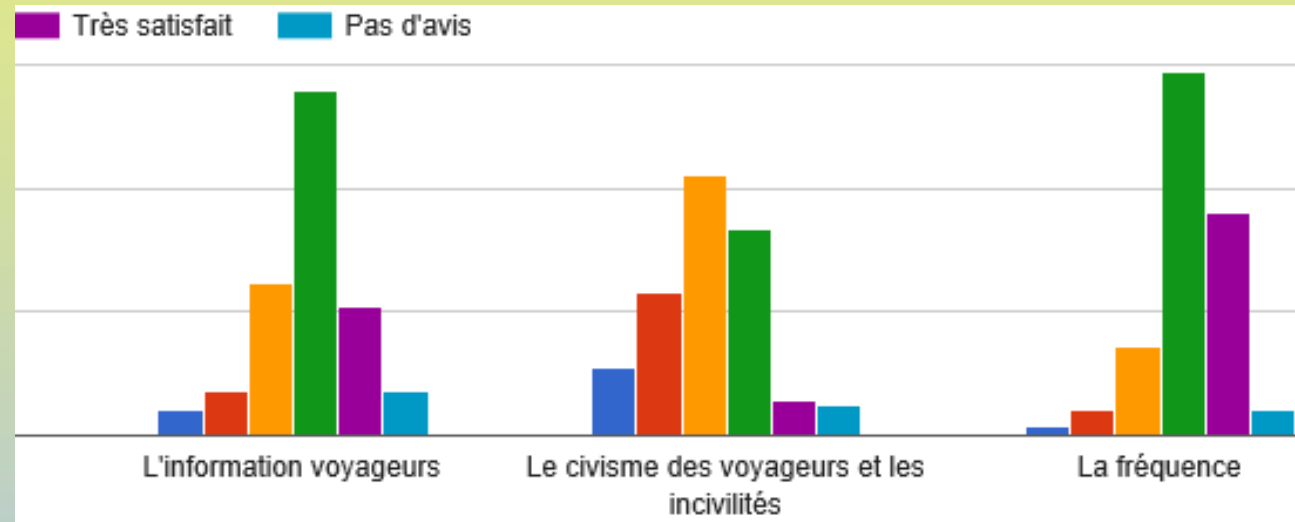
Vous utilisez le Métro A. Notez de « Pas satisfait du tout » à « très satisfait », 6 points qualificatifs.



Points négatifs : un peu le civisme

Points positifs :

- Fréquence
- Confort
- Places assises
- Ponctualité.
- Info voyageurs



Récapitulatif qualitatif par item.

Fréquence :

Le Meilleur : Métro A

Le Pire : 52 / 7

Ponctualité :

Le Meilleur : A

Le Pire: 37

Info voyageurs :

Le Meilleur : Métro A

Le Pire: 52

Confort :

Le Meilleur : T3 / A / C8

Le Pire: 7

Civisme :

Le Meilleur : Tramway T3

Le Pire: 7 / C3

Disponibilité places assises:

Le Meilleur : A / 57 / C8

Le Pire: C3

A suivre la Partie 2

- Temps de trajet, ligne Nord – Sud, ...
- Les propositions d'améliorations et suggestions des enquêtés.